

國立公共資訊圖書館

104 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文

「政府文書檔案互動整合模式之建構」博士論文得獎感言

林秋燕

國立臺灣大學圖書資訊學系博士

104.9.21

謝謝 104 年度「獎助博碩士圖書資訊學位論文」評審委員的肯定及國立公共資訊圖書館的獎助，讓我在「江湖」行走多年，還有機會與優秀的年輕人一起獲獎，深感榮幸！讀書是令人開心的事，中年讀書則多了苦樂參半的滋味，兼顧工作、課業與家庭的博士求學生涯，更是毅力、體力與腦力的莫大考驗！回顧這漫漫來時路，很高興自己完成了階段性目標，也留下這美好的註腳！

因緣際會投入檔案領域逾 25 年，從「圖資人」到「檔案人」，歷經檔案法立法、檔案管理、應用與資訊化等法令及主管機關的籌建與推動，見證一個國家制度從無到有、從孕育到逐步成長的歷程。在此過程中，始終關注電子化政務形成的電子檔案效力與管理問題，關心現行模式是否足以因應資訊化長期發展的挑戰，而產生研究動機。

本研究運用非介入性研究法，從檔案理論模式、國際標準規範到美國、英國、澳洲實務案例，建立從上而下之研究關係，續聚焦於我國個案對應至理論模式、國際標準與指標性國家案例，進行從下而上之比較研究，解析我國現行文書檔案管理模式之特性，復融合檔案生命週期模式及紀錄連續體模式之優點與超越其不足，強化資訊時代中政府文書檔案價值與資訊開放趨勢，建構「文書檔案互動整合模式(Interactive and Integrated Model for the Management of Documents, Records, and Archives，簡稱 I² DRA)」，以概念、產生、維護、取用(Conception, Creation, Maintenance, Access, CCMA)作為模式循環運作核心，在社會情境、組織任務、業務活動及個人角色(Social

context, Organizational functions, Business activities, Individual identity, SOBI) 之價值互動關係中，持續修正概念內涵，循環運行不息，形成雙重互動運行模式。

I² DRA 符合我國文書檔案合一政策，可提升我國管理模式之定位與發展，且對國際間爭論多時的生命週期模式與紀錄連續體模式困境，提出整合文書檔案價值、兼顧理論與實務之見解。I² DRA 係在關注政府電子檔案管理問題等研究情境下而發展建構，由於融合檔案理論與實務發展趨勢，其適用範圍雖以政府機關為主，但不以其為限，亦不限於電子檔案及我國，期待國內、外檔案學界與實務界，進一步檢驗評估及引用實踐，共同面對及解決電子檔案帶給人類知識資產之衝擊。

本研究最後並以 I² DRA 概念提出我國在地實踐策略建議，包括建立提前擷取、集中虛擬代管永久保存電子檔案等雲端服務架構，結合風險概念，實踐政府文書檔案互動整合的全程管理模式。