

國立公共資訊圖書館

104年度獎助博碩士圖書資訊學位論文

「大學圖書館提供電子書取用管道與使用者工作任務之關係」

碩士論文得獎感言

曾昱婷

國立中興大學圖書資訊學研究所碩士

104.9.24

研究的發想可能來自現實問題的解決、研討會新興議題的引領，亦可以透過課程專題引發研究興趣，我的研究主題便是在以上因素下逐漸成形。圖書館的電子書不像實體書可以陳列在書架上供讀者瀏覽，而是仰賴其在網站與各系統的呈現。然而，眾多研究結果發現，讀者不知道如何從圖書館網站取用電子書，是阻礙他們使用電子書的因素之一，心想著圖書館提供這麼豐富而多元的電子書資源，若讀者不便於查詢與取用，那麼就無法進一步使用，是相當可惜的。因此，便依循著這股動力開啟了研究之路。

尤記得著手寫論文之初，指導教授張慧銖老師總這麼說：「要時時刻刻想著論文，讓論文融入日常生活的思緒中。」沒想到自己做夢也夢到論文的那幾個早晨，心情是又驚又喜，也更加提醒自己在聆聽演講、與同儕討論的過程中，要將收獲轉化為豐富論文的材料。正因如此，自己會隨身攜帶一本論文發想筆記本，記錄每一個想法、畫研究架構圖、設計研究工具等等，將概念訴諸成文字與圖畫，再加以翻閱與整理。

為瞭解讀者實際查詢電子書的過程與圖書館提供電子書管道之間的關係，在與指導教授討論後，決定同時對電子書讀者與圖書館館員進行調查，採用情境設計的方式請讀者實際查詢電子書，並且套用 FRBR 使用者工作任務的概念，探討讀者在查詢、辨識、選擇與獲取電子書過程中可能遭遇之困難。在歸納讀者行為後，調整館員的訪談大綱，以切中研究核

心。

研究過程中最困難之處在於分別對館員及讀者進行問卷、觀察與訪談，看似雙焦點的論點，要使其融合並解決研究問題，在處理研究資料的部分，確實相當需要功夫，也令我懊惱許久。如何分類與整理訪談內容，讓其與問卷結果相呼應，並且將讀者與館員的訪談結果做對應，過程猶如排列組合般，拆散、重組、再拆散、再重組，使其達到一個平衡點。接下來重頭戲：「如何下精確的標題，才可以讓人一目了然。」更是一番學問，驗收著資訊組織課程的學習成效，事實也證明了必須再接再厲，所幸在一次次與指導教授討論後皆豁然開朗，若沒有老師的提攜與指點，或許自己還在混沌中吧！

近年來電子書越來越普遍，公共圖書館、學校圖書館、大學院校圖書館等均積極推廣電子書的閱讀，希望研究結果能提供圖書館參考，讓日益成熟的電子書資源在圖書館網站中更容易被讀者尋獲與有效利用。