

國立公共資訊圖書館

105 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文

「以探究社群理論探討臺大 MOOCs 討論區臨場感展現的學
科差異」碩士論文得獎感言

柯俊如

國立臺灣大學圖書資訊學系碩士

105.9.19

感謝國立公共資訊圖書館對於本論文的肯定，以及眾多老師與親友在論文撰寫過程中的協助。

MOOCs 全名為 Massive Open Online Courses，乃開放給不分背景的大規模學習者享受完整教學體驗的網路課程。MOOCs 與圖書館具有相同使命，期望讓所有人都能以較低的資訊取用成本創造不一樣的未來。由於自己長期在臺大開放式課程擔任助理及於臺灣創用 CC 計畫實習，亦曾修習中等教育學程，故在 MOOCs 引起熱潮時便產生興趣，決定以此作為研究主題。

MOOCs 學習者的學習歷程資料都被保存在系統上，研究者能利用這些大規模學習行為紀錄挖掘學習模式並據此提出建議。對於線上學習者而言，討論區是社交、解惑的重點場所，且 MOOCs 討論區有不同背景的人參與，形成不同於傳統線上課程的互動環境。然而，以往研究者多數僅利用影片觀看次數、測驗重複作答次數等量化資料進行研究，少有人將質性的討論區內容量化後發掘 MOOCs 的特殊互動模式。再者，以往研究者甚少使用完整的社群互動理論架構分析討論區互動紀錄，又多以單一課程的西方學習者討論區作為研究對象，致使分析不夠全面，研究結果亦難以推論至不同學科性質的課程及不同文化的學習者。

本論文使用探究社群理論架構作為臺大四門中文課程討論區之內容分析架構，四門課程為紅樓夢、基礎光學、職場素養及工程圖學，分別代表基礎軟學科、基礎硬學科、應用軟學科、應用硬學科。討論區內的文字會根據社會臨場感、教學臨場感、認知臨場感的指標給予編碼，本論文亦參考相關研究發展訊息主題類型編碼表另予輔助編碼。

研究結果顯示，MOOCs 的學習者組成特性與平台功能特性會影響討論區的臨場感展現。MOOCs 學習者會展開跨世代、兩岸、專業、動機的交流對話，並因為能彈性選擇進入課程的時間，增加自我揭露的社會臨場感。MOOCs 的同儕互評與自動評分機制則會引發更多提升認知臨場感與教學臨場感質量的特殊對話。MOOCs 討論區的標籤他人、匿名發言、正負評機制的功能亦會影響臨場感的展現，且學習者因應人數過多造成的溝通問題會發展出頂文與歪樓策略應對。

其次，MOOCs 討論區的臨場感展現會因學科而異，顯現出基礎學科知識門檻高、應用學科重視經驗應用，以及有特定知識典範的硬學科重視知識權威，而軟學科鼓勵個人闡述己見的特性。討論區的教學支援及功能設計應考量學科差異給予不同設計。

最後，MOOCs 華人學習者在討論區展現出尊師重道、重視非語言表達、避免衝突的特色，乃進行跨國線上課程研究時應注意的特性。

本研究同時採取質化與量化內容分析法，兩部分的研究結果未能完美呼應且分析過程不夠嚴謹，導致最終的討論較為雜沓，若最初的研究問題更為聚焦則或許能獲得更好的研究成果。