

國立公共資訊圖書館

105 年獎助博碩士圖書資訊學位論文

「書目紀錄功能需求之使用者研究：使用者書目世界心智模型之初探—以《聖經》作品為例」

碩士論文得獎感言

許如星

國立臺灣大學圖書資訊學系碩士

105.09.28

因獲獎之故，得以重溫論文由構思醞釀到日漸成形的過程，並得以再次由衷感謝一路扶持、幫助並引導我逐步完成論文的主耶穌、藍文欽教授、家人、弟兄姊妹、同窗好友們，乃至獎助本論文的國立公共資訊圖書館和評審委員與工作人員，實為有幸。

本論文的研究目的，是欲以使用者的角度探究一般使用者的書目世界心智模型，並將之與 FRBR 的概念模型相比較，以瞭解使用者的書目世界心智模型與 FRBR 概念模型之間的異同。由於書目關係較複雜的作品較能使 FRBR 概念模型的效益得以發揮，故本研究選擇《新舊約聖經全書》作為探析使用者之書目世界心智模型的測試作品，而研究對象則選定 18 位同質性較高的基督徒大學生和研究生。本研究兼採卡片分類法、概念構圖法和比較任務法共三種引出心智模型的方法，以期由較全面而完整的角度探析使用者的書目世界心智模型，研究結果亦分別呈現三種心智模型引出方法所提取和產出之使用者的團體書目世界心智模型。經由比較發現，使用者的團體書目世界心智模型與 FRBR 概念模型之間約有 70% 的相似度，研究結果亦從書目實體和書目關係的兩方面呈現二者的異同之處。本研究依據研究發現，分別從理論和實務的角度，對 FRBR 的概念模型和以 FRBR 為基礎之

圖書館線上公用目錄的開發和建置提出相關建議。

每逢有人問起我是如何發想到這個論文題目時，我總是打從心底湧出對主的感謝，因為回顧這一路走來的點點滴滴，真的就如詩歌所說：「路滴脂油恩重重」。在大三以前，我從未想過我有朝一日會考取研究所，但比起這個，更萬萬無法預料的是，當年對資訊組織和 FRBR 敬而遠之的我，未來的碩士論文居然會以 FRBR 為題目。回想起影響我論文走向的幾個重要轉折點：參加 DADH 國際研討會、到主面前認真禱告尋求論文方向和指導教授、確定論文的指導教授為藍老師、與藍老師討論論文題目、聽取藍老師的建議採用《聖經》為探析使用者書目世界心智模型的測試作品等等，我相信在这一切回首看似是一連串「機緣」的背後，其實是主耶穌這位智慧領路和親愛牧者持續不斷地引領著我。

賈伯斯生前在史丹佛大學的一場畢業演講中，曾說過一句我相當欣賞的話：「你無法預先把點點滴滴串連起來；只有在未來回顧時，你才會明白那些點點滴滴是如何串在一起。」對我而言，我想是藉著禱告和主基於我的禱告，在一切人事物上為我調度和安排，使我已過的點點滴滴得以以超越我所求所想的方式串聯在一起。倪柝聲弟兄也曾說：「基督徒沒有碰巧的事。……聖靈不但在我們裡面作我們的生命，並且也安排我們周遭的環境……目的是為了造就我們。」的確，雖然在撰寫論文的過程中不免還是會有屢遭瓶頸、不知如何往前的時候，但我想主就是藉此促使我不斷地轉向祂、信靠祂，使我藉著禱告經歷祂復活的大能，而得以一次次絕處逢「生」。因此，撰寫論文的這一整年，對我來說其實是一段幫助我更深深經歷和享受主的甜美時光，同時也感謝主使我有幸能在治學態度勤奮嚴謹的藍老師的悉心指教下，接受性格、思考和寫作上的裝備與成全。

另外尚需一提的是，由於本研究對使用者書目世界心智模型的探

測，是以《聖經》作品為例，所以在研究結果中所陳述的研究發現，未必會與採用其他作品所獲得的研究發現完全一致（但與過去的相關研究已有相當程度的呼應），仍尚待其他相關研究的陸續驗證。畢竟，《聖經》為世界上歷年最暢銷的一部作品（根據統計，全世界的廣義基督教徒多達二十多億），除了它本身種種的獨特性和其傳抄之抄本和譯本數以千計之多以外，在世界上能找到如此廣大的讀者群窮其一生讀它千百次不厭倦，反而越讀越令人愛不釋手的作品，應該也是鳳毛麟角。即便如此，我想若能多採用幾部作品進行使用者研究，應能從中總結出一些跨不同作品和不同讀者群之使用者書目世界心智模型的共同之處。屆時圖資界對使用者書目世界的認知應會更為全面且深入，同時亦期待未來的書目世界概念模型能適度考量和採納使用者研究的結果，予以更完善的建構與調整。