

國立公共資訊圖書館
105 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文
「懷孕婦女資訊需求與行動健康 APP 使用行為之研究」
碩士論文得獎感言

洪示容

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所碩士

105.9.29

非常感謝國立公共資訊圖書館給予的獎助，從沒想過自己的論文會得獎，著實給了我一個大大的肯定！能夠得獎，最感謝的是指導教授銘心老師，在撰寫論文期間，老師給予了許多建議，總是耐心地為學生解惑，更常鼓勵著我；亦感謝口試委員柯皓仁老師及林維真老師，感謝您們給予的寶貴建議，讓學生的論文得以更上一層樓。

之所以進行此研究是因為，看到身邊懷孕的朋友們，在忙碌生活中，她們對於資訊的渴求，她們因為好奇身體的變化，於是上網搜尋資訊，有時可能還會迷失在茫茫資訊海裡；她們心裡渴望得到支持，紛紛加入媽媽社團/群組，與同期或居住同區域的孕婦媽媽交換意見，透過交流過程中得到支持與慰藉；而身兼多職的媽媽，更是在不同角色切換中與時間打仗，希冀能在短時間內獲取系統化的孕期相關知識/資訊。而在現今，市面上供孕婦使用的 APP 如雨後春筍般地推出，不禁令我好奇，在資訊科技如此發達且普及的這個世代下，當懷孕婦女遇上行動健康 APP 會有什麼樣的火花及互動？孕婦們對於孕期相關 APP 有什麼樣的使用行為及需求？加上圖資人擅於進行使用者研究及洞察使用行為與需求，且國內尚未有此類研究，因此使我更具備信心及帶著期待的心進行此研究。

研究結果顯示，懷孕婦女的資訊需求類別及資訊獲取管道皆相當多樣且豐富；而孕期相關 APP 對於她們而言，有著豐富的資訊及實用的功能。傳統婦女可能需要上圖書館搬書，在厚重的書本得到她們想要的知識，而今孕婦們只要打開手機就可以使用行動 APP，並於其中獲取孕期相關資訊；以前孕婦若想聽胎心音，需要購買或借用儀器，但現在，透過行動 APP 也可以聽胎心音，這些供懷孕婦女使用的行動 APP 真的為孕婦媽媽們帶來相當大的便利性！然而，數位資訊在網路上易於傳播及重製，尤其是健康醫療類資訊涉及人體健康，若非專家/機構背書，可能存在著正確性的問題。此問題亦存在於孕期相關 APP，APP 裡頭的資訊，許多皆未標註內容提供者，不禁令人質疑資訊正確性；此外，因版本及相容性等問題，APP 容易閃退或當機，這些造成使用上的不便。大體而言，孕期相關 APP 對懷孕婦女而言，能夠在短時間內獲得萃取過的資訊，亦附有實用功能，為她們的生活帶來便利。願日後有越來越多相關研究（如著重使用情境、APP 介面等），更希望 APP 開發者根據孕婦實際需求，聽取她們的意見，開發出越來越多樣且經實的孕期相關 APP 以造福孕婦族群。

最後，再次感謝 12 位有如天使般的受訪者，感謝您們不辭孕期的辛勞，願意接受訪問並提供了許多相當寶貴的經驗與想法，沒有您們就沒有這份研究，由衷感謝您們！