

國立公共資訊圖書館
105 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文
「從社會資本觀點看公共圖書館服務對中高齡者之影響」
碩士論文得獎感言

許郁翎

國立臺灣大學圖書資訊學系碩士

105.9.25

能入選國立公共資訊圖書館的獎助，十分感謝評審委員的肯定。謝謝指導老師林珊如老師的耐心與鼓勵。感謝國立臺灣圖書館、臺北市立圖書館、新北市立圖書館的熱心協助。

研究所修課期間，閱讀了許多國內外圖書館所提供的新服務，從五花八門的圖書館創新服務案例，讓我見識到圖書館的多樣面貌；另一方面，跟隨老師進行數位老年研究計畫，蒐集相關資料的過程中，深刻體會到未來中高齡者將是公共圖書館最龐大的使用群體之一。實際閱讀相關文獻、走訪了幾個公共圖書館，我察覺公共圖書館內的部分中高齡使用者是為了找到「(陪)伴」而上圖書館。

結合以上幾個觀察，決定以社會資本理論作為研究的基礎，來瞭解公共圖書館服務對中高齡使用者的影響。社會資本係以社會網絡為基礎，涵蓋個體透過該社會網絡所能獲取之資源，以及有助於維繫該網絡、促進網絡成員為共同目標而集體行動之要素，如成員間的信任、互惠規範等。

研究中選定了大臺北地區四所公共圖書館作為研究場域，採用觀察法並分別對四所圖書館的館員及中高齡使用者進行訪談，探索公共圖書館之樂齡服務規劃、中高齡者使用圖書館服務之情形，從而瞭解公共圖書館服務對於中高齡者的社會網絡之建立與維繫、社會資源的

獲取之影響，以及中高齡者在公共圖書館內發展社會資本所遭遇之困難。

研究發現中高齡者透過參與圖書館活動，發展出新的社會網絡、獲得持續投入社會參與的動力，而使用館藏亦有助其強化與親友間的關係。透過使用圖書館服務，中高齡者可自其館內外親友獲得資訊、情緒、工具方面的支持，自身也成為其社會網絡中更好的社會資源提供者。

選擇此研究主題，部分動機是自己想探索活得更好的方法，因此我衷心感謝參與本研究的長輩們，他們認真生活的模樣，為我做了最好的示範。而身為一個圖資系的學生，見到長輩們以公共圖書館作為他們離開職場後的重要去處，更覺得自己該多加努力。圖資人除了可透過現有的圖書館服務並連結館內外各類資源來充實中高齡者的社會資本，中高齡者亦是我們寶貴的社會資本，為中高齡者提供機會和管道，使其老有所用，是吾輩未來可以努力的方向。