

國立公共資訊圖書館
105 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文
「兩性醫病溝通於線上醫療諮詢之初探」
碩士論文得獎感言

陳德雯

國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所碩士

105. 10. 8

隨著現在社會大眾對於自身的健康議題逐漸重視，本研究決定探討當使用者於線上醫療諮詢平臺時的資訊尋求行為作探討，且特別是針對兩性之間的不同作為研究主題，希望能提升兩性在進行線上醫療諮詢的效率以及精準度。

撰寫此篇論文的過程當中，要感謝的人實在太多了。謝謝指導教授邱銘心老師在我的研究所生涯，兩年多以來的指導。老師願意花許多時間和我討論研究方向，並且細心且耐心的閱讀我的論文，給我許多寶貴的建議與指導，同時也培養我做研究嚴謹的態度，以及掌握研究方法的要點。謝謝我的兩位口試委員，賴玲玲老師以及陳世娟老師在口試時給我寶貴的建議，讓我的論文能更加的完整嚴謹。謝謝本所謝建成老師，老師在我的統計計算過程遇到瓶頸時，總能從旁給我一些建議，點醒我讓我看清盲點，並順利地繼續計算下去。也謝謝圖資所同學們的打氣加油，大家一起往共同目標努力的時光是千金也買不到的。最後，感謝我的家人的一直以來不變的陪伴以及照顧！

經過兩年來的研究結果，根據本研究結果發現，歸納出以下五項結論：提問特例往往是因不同醫療科別有差異而非性別、兩性在表達型態上並無明顯差異、兩性之提問身分無明顯差異、男性較女性易表露出情緒低落狀態及尋求同情、女性無較明顯注重養身保健或疾病預

防。並且也提出兩點實務建議：(一) 建議網路維護管理人員可以新增網站提問格式引導，讓使用者得以有較清楚的介面進行提問；(二) 建議使用者增進資訊素養能力，以有效於網路環境中保護個人資料。最後本研究也期許未來相關研究可往下列面向進行更深入的探究：使用「線上醫療諮詢服務」之使用者訪談、「線上醫療諮詢服務」之醫師回覆分析、現實中之性別與醫病溝通模式和線上醫療諮詢溝通模式差異探討。

能有如此完整的研究論文，仍然要再次感謝研究所生涯陪伴我、教導我、鼓勵我的所有人！謝謝你們！