

國立公共資訊圖書館

105 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文

「以科技接受模式探討讀者使用資源探索服務的意願：  
以臺灣聯合大學系統為例」碩士論文得獎感言

江明潔

國立臺灣大學圖書資訊學系碩士

105.9.29

感謝國立公共資訊圖書館的肯定，能獲得此獎學金，首先仍要感謝指導教授謝寶煖博士多年來的敦促與包容，若非老師的授業、解惑，我沒有信心能夠完成論文，而老師一路上給予的身教及言教，是我在取得學位後仍關注相關議題、將論文改寫發表的動力。亦感謝口試委員陳光華老師和林呈潢老師周詳地審閱，給予許多寶貴的建議與指正，此論文若對相關領域及其他研究者具有參考價值，功勞屬於各位誨人不倦的師長。

本論文的研究動機來自於在國立中央大學圖書館服務期間，觀察到圖書館界對資源探索服務的高度期待並未反映在具體的使用數據上，與文獻回顧中國外大學圖書館所呈現的實施效益有落差，故從使用者的認知情形及使用行為，去探討系統是否發揮其功能、被充分善用。針對臺灣聯合大學系統的四所大學（國立交通大學、國立中央大學、國立陽明大學、國立清華大學）圖書館讀者，以科技接受模式探討資源探索服務使用意願，研究發現包括：讀者查找資料的自我效能信念正向影響對於資源探索服務的知覺易用性，讀者對資源探索服務的知覺易用性正向影響知覺有用性及使用態度，讀者對資源探索服務的知覺有用性正向影響使用態度及使用意願，讀者對資源探索服務的使用態度正向影響使用意願；推導到實務面上的應用，則建議採用

相關系統的圖書館加強推廣資源探索服務以提升潛在使用者為實際使用者，提供資源探索服務利用教育課程並重視使用者需求的差異，以及反映資源探索服務使用者意見並與系統廠商溝通改善。

回想撰寫論文的過程，由於個人的資質和意志力都有限，其他人也許按部就班即可達成的目標，對我來說卻有許多不足為外人道的挫折，所以可說是仰賴眾人的幫忙和鼓勵才能堅持到最後。謹藉此機會再次感謝為相關領域奠下基礎的前輩學者、國立中央大學的同仁以及臺聯大其他三校協助發放問卷的館員、熱情提供意見的受訪者、各個階段的師長、同學及好友、一起登上數座百岳的「爬爬小舖」、養育我的爸媽、支持我的家人、以及始終陪伴著我的男友。