

國立公共資訊圖書館
106 年度獎助博碩士圖書資訊學位論文
「大學生對於個資保護議題之資訊需求與尋求研究」碩士論
文得獎感言

劉寓芯

輔仁大學圖書資訊學系碩士

106.9.27

能獲得國立公共資訊圖書館的獎學金，要感謝的人實在太多。萬分感謝國立公共資訊圖書館提供這樣的機會，以及評審委員對於本論文的肯定。感謝指導教授—林麗娟博士，老師悉心的教導，不厭其煩地與我討論並指點我正確的方向，並且時時刻刻督促、鼓勵我，使我在做研究的過程中獲益匪淺，師恩重如山，筆墨難以言明。亦需感謝李正吉教授與葉乃靜教授，在百忙之中撥冗審閱本論文，並給予諸多寶貴的意見，學生獲益良多，也因為兩位口試委員的指教使得本論文能夠更充實而完整。也要感謝眾多老師在論文撰寫過程中的協助，家人、朋友們的支持與鼓勵。

論文題目的發想，源自於近年來維護個人資訊的課題備受重視。隨著資訊科技的普及，由各種管道取得個人的資訊日益方便，凸顯了資訊安全相關議題的其重要性。多數使用者在網路上申請帳號等需要將個資授予他人之情境，在面對繁瑣複雜的隱私條款時，為求方便，未經過詳細的閱讀便直接勾選同意，將重要個資授權給網站使用而不自知。

個資隱私問題日益受到重視，而以往對於個資隱私議題的討論與研究大多針對政府推動相關政策或法規，以及企業組織如何進行資訊

安全防護部份進行相關研究，但就使用者對於資訊不確定的角度去討論需求之研究較為缺乏。另一方面，學生族群因資訊安全觀念不足，以致個人資訊被侵犯的情形值得注意。大學生是未來社會的中堅份子，如果對於個資相關知識不足，未來畢業後進入政府機關、私人企業，亦可能造成雲端資訊安全與個人資訊外洩的隱憂

基於個資議題之重視，本研究旨在探討台灣大專院校學生對於個人資料隱私議題及其對個人資料資訊需求與尋求之情形，藉由相關文獻基礎，提出研究框架，並針對個資相關之議題，設計問卷，調查大學生對個資之認知以及對個資資訊需求與尋求行為，以輔仁大學之大學部學生為研究對象，共計回收 252 份有效問卷。

本研究歸納之結果如下：(一)大學生對於個人資料保護法之了解不足、(二)大學生提供個人資料予他人之情形頻繁、(三)大學生對個資蒐集機構(尤其是非政府機構)信任程度偏低、(四)大學生對個資保護相關資料之需求較重視個資外洩處理之資訊、(五)大學生選擇個資保護相關資料講求易懂性。建議個資蒐集機構、教育單位與政府機關應該重視個資相關教育。個資蒐集單位應對於個資提供者提供各種說明管道。